

# OPERATIVIDAD DE SERVICIOS

La capacidad de atención de los hospitales está directamente relacionada a la cantidad de servicios, insumos, infraestructura y personal que no sólo existan, sino que en efecto se pueden utilizar para la atención de los pacientes.

En este sentido, la Encuesta Nacional de Hospitales monitorea el comportamiento de los servicios de apoyo diagnóstico, para de esta manera tener una imagen sobre la capacidad real que tienen los hospitales en Venezuela de atender a la población.



Gráfico 1: Operatividad de Servicios (Oct. 2023)

Como podemos observar, los servicios de tomografía y resonancia magnética (TAC/RSM) son los que en su mayoría registran estar cerrados.

Desde el comienzo del monitoreo semanal de la ENH, en el año 2018, este ha sido el servicio con peor desempeño. Si bien ha habido momentos en lo que nuestro monitoreo ha registrado que todos los servicios monitoreados de TAC/RSM están cerrados, para el mes de octubre 2023 podemos observar que si bien son la mayoría, si estamos registrando algunos operativos.

En el segundo lugar con el peor desempeño, podemos encontrar los servicios de ecografía.

Para que el lector de este boletín tenga un contexto, la importancia de los servicios de apoyo diagnóstico radica, como su nombre lo dice, en que estos realizan estudios que ayudan al personal médico a poder hacer diagnósticos más acertados y en menor tiempo. Si el hospital no tiene el servicio operativo todos los días a toda hora, el trabajo del personal médico se dificulta de gran manera.

En el caso de los servicios que están totalmente inoperativos, la situación es peor, pues deja al paciente con dos opciones: o no se realiza el estudio, afectando su diagnóstico apropiado o debe realizarlo fuera del hospital, lo que muy seguramente implica que deba costearlo de su propio bolsillo.

Actualmente en el sector privado en Venezuela, una tomografía puede costar entre 100\$ hasta más de 500\$, según la complejidad requerida. Esto, en un contexto económico como el de Venezuela en el año 2023, no es accesible para gran parte de los venezolanos.

Lo mismo ocurre con el resto de los estudios que se realizan en los servicios de apoyo diagnóstico, incluso con estudios de mucha menor complejidad, por ejemplo una hematología completa, puede conseguirse desde los 7\$ en adelante.

Esto, como se puede apreciar, afecta no sólo a los pacientes que llegan a la emergencia, sino que por ejemplo, afecta de manera directa y negativa a los pacientes oncológicos, que necesitan de muchos estudios para un diagnóstico y un tratamiento adecuado.

No tener servicios disponibles todos los días de la semana a toda hora, sin duda afecta la capacidad de atención de los hospitales venezolanos, pero su impacto más importante es el que inevitablemente tiene sobre la salud de los venezolanos.